

Roma, 21/09/2021

IPA: odcd - AOO: ODCEC Trani

REG: odcec



N°: E 0002049 del 21/09/2021

**Spett.le**

**Ordine dei Dottori Commercialisti e  
degli Esperti Contabili di Trani**

**c.a. Antonio Soldani**

Prot. n. 261/2021/V

**Oggetto: Proposta economica per il rinnovo della fornitura di caselle di posta elettronica con dominio personalizzato per gli iscritti all'Ordine**

Gentile Cliente,

con la presente ho il piacere di sottoporre alla Sua attenzione l'offerta relativa a quanto di seguito illustrato nel dettaglio.

Con l'augurio che quanto riportato possa essere di Suo interesse, rimango a disposizione per ulteriori contatti e in attesa di un cortese cenno di riscontro.

Cordiali saluti.

**Visura S.p.A.**

Key Account Manager

Francesco Mercorella



# 1 Sommario

1	Sommario .....	2
2	Presentazione aziendale .....	3
2.1	Visura S.p.A. ....	3
2.2	Il Gruppo Tinexta .....	3
2.3	L'offering di Visura .....	4
2.4	Certificazioni .....	5
3	Governance, Risk Management and Compliance .....	6
4	Descrizione dell'offerta .....	7
4.1	Premesse .....	7
4.2	Scheda tecnica prodotto/soluzione .....	7
4.3	Condizioni Economiche .....	7
5	Note legali .....	7
5.1	Disciplina contrattuale .....	7
5.2	Casistiche non contemplate nel presente contratto .....	7
5.3	Termini di pagamento .....	8
5.4	Garanzia .....	8
5.5	Responsabilità .....	8
5.6	Assicurazioni .....	8
5.7	Riservatezza e consenso al trattamento dei dati personali .....	8
5.8	Proprietà del documento finale e copyright .....	8
5.9	Disposizioni generali .....	8
5.10	Validità dell'offerta .....	9



## 2 Presentazione aziendale

---

### 2.1 Visura S.p.A.

Visura S.p.A. è la società leader nell'erogazione di servizi digitali orientati al mondo delle professioni italiane. Indica col proprio nome, il principale servizio distribuito, ovvero le visure telematiche basate sulle principali fonti informative.

Si è affermata come partner di riferimento al fianco dei professionisti appartenenti a varie categorie professionali, portando la propria offerta focalizzata principalmente sui servizi di informazione e sulla distribuzione di strumenti di Digital Trust (Firma digitale, Posta Elettronica Certificata e SPID).

Nel tempo ha saputo evolversi, annoverando tra i propri Clienti anche studi e network professionali, Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, Ordini e Collegi professionali, Fondazioni professionali e PMI che l'hanno portata a specializzare l'offerta e a dedicare due Business Unit ad altrettante peculiari linee di servizi:

- **Business Line Lextel** attraverso la quale distribuisce servizi orientati al mondo delle professioni forensi. Processo Telematico e Giustizia Digitale sono temi prevalenti delle soluzioni sviluppate in questa linea di servizio.
- **Business Line ISI** attraverso la quale distribuisce servizi e prodotti gestionali dedicati agli Ordini e ai Collegi Professionali per la tenuta dell'Albo, del Protocollo, della Contabilità e della Formazione. In questa linea sono distribuiti anche i servizi di incasso digitale tramite il sistema PagoPA.

La propria *mission* è semplificare il lavoro e renderlo veloce attraverso processi d'automazione e sistemi che rispecchiano fedelmente i tradizionali processi produttivi dei Professionisti, degli Ordini professionali e delle Imprese. Visura è in grado di svolgere per la propria clientela, professionale e istituzionale, un triplice ruolo: **partner commerciale, gestionale e tecnologico**.

Un modello commerciale lineare, un **reparto di ricerca e sviluppo** e un **servizio di assistenza** attento e preparato, consentono a Visura di rispondere con diligenza e sollecitudine alle esigenze di Clienti sempre più attenti all'innovazione. Inoltre, professionalità, competenza e disponibilità sono le caratteristiche di base che contraddistinguono tutti membri del team Visura, divenendo punto di riferimento nel mercato dei servizi per le professioni.

### 2.2 Il Gruppo Tinexta

Visura è controllata interamente da **Tinexta S.p.A.** quotata al segmento STAR della Borsa di Milano, la quale ha riportato nell'anno 2020 i seguenti risultati:

- **Ricavi pari a € 269,1 milioni**
- **EBITDA pari a € 77,9 milioni**
- **Utile netto pari a € 37,9 milioni.**

Tinexta è tra gli operatori leader in Italia nelle **quattro aree di business**: Digital Trust, Cyber Security, Credit Information & Management e Innovation & Marketing Services.





## 2.3 L'offering di Visura

I **principali servizi**, che fanno parte della proposizione di valore di Visura, sono declinabili secondo il seguente portafoglio d'offerta:

- **Visure Telematiche**
  - Documenti e certificati di pubblica fede sui soggetti italiani e europei
  - Rapporti informativi integrati a valore aggiunto per esplorare la situazione economica, finanziaria e patrimoniale di un'azienda o un soggetto al fine di avviare un business o recuperare un credito
  - Invio telematico di pratiche e bilanci
  - Rapporti investigativi
  - Perizie Immobiliari e Attestazioni di Efficienza Energetica
  - Certificazioni Anagrafiche
- **Giustizia Digitale**
  - Punto di Accesso al Processo Telematico
  - Soluzioni gestionali per Avvocati e CTU
  - Pagamenti Digitali in ambito Giustizia.
- **Digital Trust Services**
  - Firma Digitale
  - Posta Elettronica Certificata
  - SPID
  - Fatturazione Elettronica
  - Conservazione a Norma (COS)
- **Soluzioni Gestionali per Ordini e Collegi Professionali**
  - Albo Professionale



- Formazione Professionale Continua
- Contabilità Finanziaria
- Difesa di Ufficio
- Mediazione e Conciliazione
- Patrocinio Gratuito a Spese dello Stato
- Consiglio Distrettuale di Disciplina
- Gestione avvisi di pagamento e incassi su piattaforma PagoPA.
- **Soluzioni Cyber Security**
  - Servizi per la prevenzione da attacchi informatici
  - Servizi di Assessment IT e GDPR
- **Servizi per la consulenza di impresa**
  - Internazionalizzazione del business aziendale - Temporary Export Manager
  - Tool di calcolo e verifica per la definizione dei regimi contabili e fiscali
  - Tool di calcolo per l'avvio di una nuova attività

## 2.4 Certificazioni

Visura ha conseguito le seguenti **Certificazioni e/o Licenze**:

- **UNI EN ISO 9001:2015** (Sistema per la gestione della Qualità): l'obiettivo di Visura è quello di migliorare costantemente la qualità del servizio verso i propri Clienti. Per tale motivo, l'azienda ha deciso di dotarsi di un "Sistema di Gestione Qualità" conforme a un modello certificato e riconosciuto a livello internazionale, lo standard UNI EN ISO 9001:2015.  
Lo sviluppo del "Sistema di Gestione della Qualità" viene supportato da precisi obiettivi annuali che permettono di affrontare le sempre più difficili sfide competitive secondo le necessità del Cliente.  
Visura ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti processi:
  - Sviluppo, manutenzione e fornitura di sistemi applicativi informatici finalizzati alla produzione e distribuzione di prodotti, servizi ed informazioni rivolte a professionisti con particolare attenzione al mondo dell'avvocatura, attraverso banche dati e similari.
  - Sviluppo, fornitura e manutenzione di sistemi gestionali rivolti agli Ordini Professionali.
- **PUNTO DI ACCESSO PRIVATO AL PROCESSO TELEMATICO**: il Punto di Accesso è l'insieme di hardware, software e middleware che permette di stabilire una connessione via internet con il sistema di controllo degli accessi al PolisWeb. La connessione utilizza il protocollo HTTPS che consente di stabilire un canale trasmissivo sicuro e crittografato. Visura ha certificato la propria soluzione alla fine del 2007 e ha gestito in outsourcing alcuni Punti di Accesso di strutture pubbliche e private. Questo implica la costante verifica dei propri processi al fine di attenersi alle regole tecniche e alle modifiche evolutive introdotte dal Ministero della Giustizia.  
Il PdA Visura garantisce la protezione e la sicurezza delle informazioni, con altro grado di affidabilità per le parti interessate e, in particolare, per i professionisti.
- **LICENZA EX ART. 134 T.U.L.P.S.**: per l'esercizio dell'attività di informazioni commerciali, rilasciata dalla Prefettura della Provincia di Roma.
- **AGILE SCRUM**: A supporto dei continui cambiamenti relativi ai requisiti di progetto nell'attuale contesto operativo, il team IT di Visura che si occupa dello sviluppo delle soluzioni software, ha



adottato le modalità previste nel framework **Scrum**, declinazione della disciplina Agile. Con l'adozione della metodologia, le risorse stanno seguendo dei percorsi formativi specifici su Scrum. Sono inoltre già patrimonio del team, certificazioni di Professional Scrum Master di I e II livello.

*“Scrum è un framework di processo utilizzato per gestire lo sviluppo di prodotti complessi”*, come viene definito dalla guida ufficiale ed è concepito per gestire progetti e prodotti software o applicazioni di sviluppo in contesti di incertezza che vedano i requisiti cambiare in corsa per adeguarsi alle mutevoli necessità del mercato.

- **CODICE DEONTOLOGICO A.N.C.I.C.:** Visura aderisce all'**Associazione Nazionale tra le Imprese di Informazioni Commerciali e di Gestione del Credito** la quale ha predisposto il “Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali”, approvato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali con il provvedimento n. 127 del 12 giugno 2019, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs n. 196/2003, come modificato dal D.lgs n. 101/2018. Nel Codice di Condotta trova concreta applicazione il principio di responsabilizzazione (la cosiddetta *accountability*), fortemente perseguito dal GDPR, che impone alle associazioni di categoria e alle imprese un'applicazione consapevole, trasparente, effettiva delle norme regolamentari.

### 3 Governance, Risk Management and Compliance

In Visura è operativa la funzione di **Governance, Risk Management and Compliance** che opera come funzione di controllo, con l'obiettivo di prevenire e gestire il rischio di non-conformità alle norme, contribuendo alla sostenibilità (creazione e consolidamento del valore aziendale) attraverso:

- l'indirizzo (policy e pareri)
- il supporto e il monitoraggio (mappatura del rischio di Compliance, valutazione preventiva su tutte le attività dell'azienda).

Ha la responsabilità sulle materie che hanno un rilevante impatto sul cliente esterno e che presentano un alto rischio reputazionale.

L'area di competenza è trasversale e copre tipicamente normative legate alla:

- **Privacy e temi GDPR**
- Modello di Gestione e Controllo ai sensi della **L.231/01**
- Qualità in conformità alla norma **ISO9001**
- Rispetto della normativa sulla sicurezza ai sensi della **L. 81/2008**.

Nel dettaglio la funzione **Compliance**:

- Interpreta le norme ed emana policy, procedure, istruzioni operative e linee guida
- Identifica le aree caratterizzate dai maggiori rischi di Compliance, ai fini della programmazione annuale degli interventi di Compliance
- Fornisce input per la definizione o adeguamento ai processi
- Fornisce supporto e consulenza attraverso la predisposizione di pareri
- Fornisce supporto ed eroga formazione
- Relazione periodicamente l'Amministratore Delegato e l'Organismo di Vigilanza sulle rispettive materie di competenza.

## 4 Descrizione dell'offerta

### 4.1 Premesse

Il presente paragrafo intende illustrare le soluzioni e i servizi proposti da Visura.

### 4.2 Scheda tecnica prodotto/soluzione

I servizi oggetto della presente offerta sono riportati nei seguenti allegati:

- Allegato A

### 4.3 Condizioni Economiche

Sulla base delle informazioni raccolte in fase di analisi, Visura SpA propone la seguente offerta:

DESCRIZIONE	Start Up Una Tantum	Canone Annuale
<b>Posta Elettronica Certificata</b>		
Casella di Posta Elettronica Certificata Standard		€ 14
Casella di Posta Elettronica Certificata Plus	€ 10	€ 25

## 5 Note legali

### 5.1 Disciplina contrattuale

Le presenti condizioni generali di Offerta, ivi compresi gli Allegati "Scheda di Servizio", unitamente al Contratto che verrà sottoscritto tra le Parti a seguito della accettazione della presente Offerta, disciplinano la fornitura dei Servizi erogati da Visura SpA, Società con Socio Unico, con sede legale in Roma, Lungotevere dei Mellini 44, numero di iscrizione alla CCIAA di Roma, CF e P IVA 05338771008 (denominata in seguito "Visura") in persona dell'Amministratore Delegato, Alberto Fabbrini.

### 5.2 Casistiche non contemplate nel presente contratto

Per eventuali servizi aggiuntivi non previsti dalla presente offerta e/o che dovessero rendersi necessari nel corso del contratto stesso al fine di ottimizzare le modalità di prestazione o il contenuto dei Servizi, le Parti si incontreranno per trovare una soluzione tecnico economica di reciproco soddisfacimento. Le modifiche diverranno vincolanti per le Parti solo dopo che la Parte che ha ricevuto la proposta avrà espresso la propria accettazione scritta alla Parte proponente. Nelle more di tale accettazione, Visura continuerà ad eseguire i Servizi secondo le modalità previste in offerta. I prezzi delle modifiche in corso d'opera, una volta concordati, integreranno automaticamente il listino delle casistiche già contemplate in offerta.



### 5.3 Termini di pagamento

Ogni pagamento dovuto a Visura SpA sarà effettuato, nel termine di 60 giorni data fattura, per tramite di bonifico bancario alle seguenti coordinate:

Banca Sella – IBAN: IT84Q0326803203000910767281.

Tutti gli importi indicati sono espressi in Euro e si intendono IVA esclusa.

### 5.4 Garanzia

Visura garantisce, altresì, di essere titolare ovvero licenziataria delle soluzioni applicative oggetto della presente offerta, manlevando il Cliente da ogni responsabilità in merito ai diritti di uso.

### 5.5 Responsabilità

Le Parti dichiarano di assumersi la responsabilità delle informazioni, dati e processi analizzati per tramite del presente documento e ciascuna degli impegni previsti nella offerta qui compresa.

### 5.6 Assicurazioni

Visura garantisce di avere stipulato idonee coperture assicurative con primari istituti per la responsabilità derivante dalle attività di cui alla presente offerta e che è munita delle necessarie autorizzazioni e certificazioni previste dalla legge per lo svolgimento a norma di dette attività.

Visura garantisce di essere in possesso di ogni informazione resa nell'ambito del presente documento e garantisce, altresì, di essere titolare ovvero distributore autorizzato dei servizi oggetto di offerta.

### 5.7 Riservatezza e consenso al trattamento dei dati personali

Entrambe le Parti prestano il proprio consenso, reciprocamente, al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

### 5.8 Proprietà del documento finale e copyright

Tutti i diritti di proprietà intellettuale di Visura o concessi in licenza da terzi al Cliente per il tramite di Visura, non acquisiti nel corso della realizzazione dei Servizi o della creazione dei progetti (documentazione definitiva attestante la configurazione del progetto), ma necessari ai fini dell'esecuzione del presente accordo, nonché di sfruttamento della proprietà intellettuale o dei contenuti di progetto, restano di proprietà di Visura ovvero dei suoi danti causa.

Ogni diritto di proprietà intellettuale relativo ai deliverables o a qualsivoglia progetto, documentazione, prodotto o contenuto di proprietà di Visura ovvero dei propri aventi causa, affiliati o società controllate, resta in capo ai rispettivi titolari.

### 5.9 Disposizioni generali

Le Parti eleggono consensualmente il Tribunale di Roma, quale Foro competente in via esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia tra le Parti riguardante l'interpretazione, la validità e l'esecuzione del presente accordo. In ogni caso, le Parti si adopereranno in buona fede al fine di risolvere eventuali controversie o questioni derivanti da o in relazione al presente accordo mediante negoziazioni condotte da un rappresentante di ciascuna Parte cui sia stato conferito il potere di risolvere la controversia o questione rilevante.



Le Parti dichiarano di avere preso attenta visione delle clausole del presente accordo che è il risultato di specifico esame e negoziazione, rinunciando espressamente alle disposizioni ex artt. 1341, 1342 c.c.

Le comunicazioni e notifiche, rilevanti per i contenuti e la sorte del presente o, vanno effettuate presso i seguenti domicili:

- Visura SpA: alla stessa in Roma, Lungotevere dei Mellini, 44 – 00193 Roma, PEC: visura@legalmail.it.
- il Cliente: Via Giuseppe Amorese, 4 – 76125 Trani (BT), PEC: ordine@odcectrani.it

Eventuali variazioni dei domicili e delle persone di cui sopra vanno comunicati, per iscritto, a mezzo lettera raccomandata R.R. o PEC.

Visura dichiara di aver adottato di attuare un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex art. D.Lgs. 231, con il relativo Codice Etico e Sistema Disciplinare, consultabile sul proprio sito istituzionale alla pagina <https://www.Visura.it/public/compliance-231/>.

## 5.10 Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità di 15 giorni dalla data della stessa. Scaduto tale periodo Visura si riserva di confermare tali termini ovvero di modificarli.

Ove quanto sopra rifletta tutte le intese intercorse, vogliate cortesemente darcene conferma restituendoci la presente sottoscritta in segno del Vostro accordo ed accettazione.

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy pubblicata all'indirizzo: <https://policies.visura.it/informativa-privacy-ordini/>. Inoltre, a seguito di espliciti e liberi consensi, i Contitolari potranno trattare i Dati personali per le seguenti ulteriori finalità:

- ... marketing / vendita diretta di prodotti o servizi propri, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, fax, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea);
- ... comunicare i dati personali del Cliente a società o enti di rilevazione della qualità dei servizi;
- ... comunicare i dati personali per le finalità di marketing / vendita diretta di prodotti o servizi di soggetti terzi in qualità di autonomi titolari, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, fax, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea).

Letto confermato e sottoscritto

Trani, ..../...../2021	Roma, 21/09/2021
<p><b>ODCEC Trani</b> Il Presidente Antonio Soldani</p>	<p><b>Visura SpA</b> L'Amministratore Delegato Alberto Fabbrini</p>
 <p>ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI CIRCOSCRIZIONE del TRIBUNALE di TRANI Via A. Prologo, 37 - 76125 TRANI C.F. 92058320729</p>	<p>Firmato digitalmente da: Alberto Fabbrini Luogo: Roma Data: 21/09/2021 15:23:48</p> 

