

Direzione Regionale Puglia  
Settore Servizi Regionali ai Contribuenti  
Ufficio Relazione Contribuenti

Gentilissimo  
Dott. Antonio Soldani  
Presidente Ordine Dottori  
Commercialisti ed Esperti Contabili  
Trani  
116^ strada a denominarsi n. 4  
Trani  
[ordine@odcectrani.it](mailto:ordine@odcectrani.it)  
[antoniosoldani@odcectrani.it](mailto:antoniosoldani@odcectrani.it)  
[antonellosoldani@abccconsulenti.it](mailto:antonellosoldani@abccconsulenti.it)

**Bari, 09/03/2020**

Prot. n. 2020/1366625

**Oggetto: Emergenza COVID-19 (Coronavirus) – Servizi online Agenzia delle entrate-Riscossione**

Gent.mo Presidente,  
come è noto, l'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione della COVID-19 (Coronavirus), sta imponendo delle misure di prevenzione finalizzate a ridurre al minimo i rischi di contagio.

Per meglio tutelare la salute dei cittadini, **l'Agenzia delle entrate-Riscossione sta adottando misure di contingentamento degli accessi agli sportelli che potrebbero causare eventuali disagi.**

Al fine di evitare tali disagi, si ricorda che i servizi online sono sempre disponibili sul **portale** di Agenzia delle entrate-Riscossione e sull'**App Equiclick** accedendo dal proprio pc, tablet o smartphone.

In particolare, si ricorda che tramite l'Area riservata agli Intermediari "EquiPro", gli intermediari abilitati possono, per conto dei propri clienti:

- visualizzare la situazione debitoria, i piani di rateizzazione e le comunicazioni delle somme dovute relative alla definizione agevolata;

- ottenere direttamente online la rateizzazione per importi fino a 60 mila euro;
- chiedere la sospensione legale della riscossione;
- effettuare il pagamento di cartelle e avvisi.

Inoltre, utilizzando il servizio "Contattaci" è possibile richiedere informazioni su situazione debitoria, cartelle, rateizzazioni e procedure di riscossione.

Al fine di rendere un servizio utile al professionista, si allegano le guide informative per l'accesso e l'utilizzo del servizio.

Per i **pagamenti**, oltre al servizio "**Paga online**", è possibile utilizzare i canali telematici delle banche, di Poste Italiane e di tutti gli altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti al nodo pagoPA. La lista completa dei PSP aderenti e le informazioni sui canali di pagamento attivati sono reperibili sul **sito pagoPa**.

Per **informazioni e assistenza** è disponibile il numero unico di Agenzia delle entrate-Riscossione: 06 01 01.

Cordiali saluti.

**Il Responsabile**  
Cosimo Brigida

